

French

iCare Ambulance, LLC respecte les lois fédérales en vigueur relatives aux droits civiques et ne pratique aucune discrimination basée sur la race, la couleur de peau, l'origine nationale, l'âge, le sexe ou un handicap. iCare Ambulance, LLC n'exclut et ne traite aucune personne différemment en raison de sa race, sa couleur de peau, son origine nationale, son âge, son sexe ou son handicap.

iCare Ambulance, LLC :

- Fournit gratuitement des aides et services aux personnes handicapées afin de permettre une communication efficace avec nous, par exemple :

- o Interprètes qualifiés en langue des signes

- o Informations écrites dans d'autres formats (gros caractères, audio, formats électroniques accessibles, autres formats)

- Fournit gratuitement des services linguistiques aux personnes dont la langue principale n'est pas l'anglais, par exemple :

- o Interprètes qualifiés

- o Informations écrites dans d'autres langues

Si vous avez besoin de ces services, contactez Ryan Holland, CEO

Si vous pensez que iCare Ambulance, LLC n'a pas fourni ces services ou a fait preuve d'une

autre forme de discrimination basée sur la race, la couleur de peau, l'origine nationale, l'âge, le sexe ou le handicap, vous pouvez déposer une réclamation auprès de :

Ryan Holland, CEO

PO Box 5361

Denver, CO 80217

(888) 422-7312

Fax: (888) 422-9675

info@icareambulance.com

Vous pouvez déposer une réclamation en personne ou par courrier, télécopie ou e-mail. Si vous avez besoin d'aide pour déposer une réclamation, [Ryan Holland, CEO] se tient à votre disposition pour vous y aider.

Vous pouvez également déposer une réclamation concernant vos droits civiques auprès de l'U.S.

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)